



中級管理層的精實培訓

AMC的焦點精實培訓

將焦點集中在培訓特別的中級管理層的需要

身為高級管理階層，您已經為精實改革做好預備。工廠擁有精實人才，並為即將實行的改革準備就緒。如果管理恰當，生產部的員工能夠順利地把工作完成。您需要趕快地將2008年的計劃實踐在工廠。不過，您卻開始注意到改變並沒有出現。原來工廠獲得的改善沒有繼續，財務狀況也沒有轉好。工廠裡的中級管理層正在為著找尋解決方案而苦惱。問題是，您會怎樣面對它！您如何回答這條問題，將會決定您的業務會否發展出世界級水準的方案，令工廠保持競爭力。



假如您做經常做的事，您會獲得經常獲得的回報

工廠是個充滿挑戰的地方，您的中級管理層需要接受培訓。中級管理層往往透過晉升和個人不懈的努力獲得他們擁有的職位。但是，他們卻欠缺領導一間企業成功及增加公司盈利所需具備的技能。如果中級管理層未能給予重點性的支援，他們只會依從過往一套的做事方式處理事情。問題是，您的業務和客戶尋求更佳的解決方案處理現時的情況。舊式的解決方案不能為您的問題提供答案。

超越您的客戶的要求：由提供指導到負責領導

AMC為您的中級管理層提供焦點式的培訓。除了有高級管理人員和指導小組提供指導和為閣下的精實人才提供培訓外，我們亦培訓中級管理層發展領導工廠改革和保存成果的技巧。作為AMC的董事和《豐田模式》系列叢書的其中一位作者，David Meier先生在其新作《豐田智慧》中表示，在豐田最常聽到的是：「我們不只是製造車輛，我們還建立人群」。如果您能夠為中級管理層提供合適的培訓，發展他們的領導技能並非如想像般困難。AMC的中級管理層精實實踐培訓課程，輔以專人指導服務，特別為了鼓勵中級經理參與，以及讓他們以嶄新的角度「理解」事物而設計，令他們可以就工廠面對的問題作出即時行動回應。



發揮中級管理層的力量

很多中級經理已經接受過精實培訓。不過，他們不會提出改變。AMC向您的中級管理層提供的培訓，讓他們認識找尋目標的技巧、如何尋求機會和進行有效改革的方法。我們訓練經理將「不同的點連接一起」以發現問題，並找出解決的方案。他們很快便會掌握到哪種精實工具可以如何及在何時發揮作用，從基本行為的轉變可以反映出他們開始理解箇中的道理。AMC的優勢在於能夠為您的精實旅程提供有條理而輔以專人指導的實踐支援，令您的中級管理層的力量得到發揮。

達到為全年訂下的策略性管理目標

中級管理層是確保您的工廠能夠達到為來年訂下的生產目標的主要關鍵。

所有AMC為中級管理層而設的精實培訓



中級管理層的精實培訓

課程大綱

對象：介乎高級管理階層和工廠主管之間的所有管理階層

培訓期限：大概4至6個月

具備的條件：如果經理早前曾接受過全面的精實訓練，課程可以縮短至4至5個月。如果增加覆核課程次數和合併精實培訓課程是有用的話，課程可能延長至5至6個月。每間工廠各有不同的要求。AMC會因應您的工廠的特殊情況，設計合適的培訓課程。參與這項為中級管理層而設的速成班，必須是曾經接受過全面精實培訓的人才。

精實人才：被要求指派成為精實人才的個人或團隊。

課程概要：接受過指導團隊的首次訓練後，AMC會安排您的工廠與我們共同進行初次認識工廠浪費的旅程。在這項活動開始前，我們需要為整個工廠製作一份正規的價值流程圖 (VSM, Value Stream Mapping)。AMC會教導中級經理如何利用它，並且依據獲得的結果找出浪費的來源。視覺工具用以訓練經理有效地管理部門的技巧。在整個培訓過程中，我們會以高級管理層的策略性目標為教導方向，務求令中級經理發展的技能，在工廠恰當的監督下，能夠與公司的發展目標接軌，以達到實踐這些目標的目的。

培訓組別	培訓重點	要求出席的日數	內容
指導團隊	視野、部署策略性的目標、領導精實改革	8	5天培訓課程 3天領導課程
中級管理層	學習以客觀的角度審視工廠的現況、發展預警機制、有效地支援改革、建立一個變革的環境、在高級管理層的指令和管理工廠之間，有效地發展聯繫	31	10天培訓課程 21天參與有關改善工廠經營方法的活動
精實人才	發展能夠滿足您的工廠需要、有效而按步就班的精實計劃	26	5天有關改善工廠經營方法的培訓 21天參與有關改善工廠經營方法的活動
改善工廠經營方法的活動	透過活動，培訓中級管理層和精實人才	21	7項有關改善工廠經營方法的活動(每項活動為期3天)
	確實AMC駐場培訓的總日數	44	總共培訓的日數

典型的培訓進度

第一個月	第二個月	第三個月	第四個月	第五個月	第六個月 6
Defining Value Vision Leadership VSM Policy Deployment	Learning to See the factory floor. Facilitating to get results. Kaizen Training 1 Kaizen Event	Development of Visual Tools. Reports and Metrics. 2 Kaizen Events	Advanced Problem Solving. Cell Design Line Balancing Quick Changeover 2 Kaizen Events	2 Kaizen Events Implementing Effective Daily Reviews. Coaching	Coaching Visual Controls Continuous Improvement